

Principes de l'éducation de suivi du patient

Il n'y a pas d'éducation de suivi sans évaluation continue

- Elle dépend de **l'évolution de la maladie**, des données scientifiques du système de santé
- Elle dépend des **stratégies d'adaptation du patient**, de ses motivations du moment, de son contexte de vie

Buts des éducations de renforcement et de reprise

- **MAINTIEN** des compétences d'auto-soins et d'adaptation de la maladie
- **AMÉLIORATION** des compétences
- **ACQUISITION** de compétences nouvelles

Acquisition de nouvelles compétences

- **ÉVOLUTION** des connaissances scientifiques
- **CHANGEMENT** des procédures et des techniques
 - thérapeutiques
 - de soins
- **ÉVOLUTION** du système de soins

Acquisition de nouvelles compétences

- **CHANGEMENTS** du contexte de vie
- **APPARITION** de nouveaux projets
- **CHANGEMENTS** dans les stratégies d'adaptation à la maladie, dans les dispositions à se soigner

Suivi du patient

**EN L'ABSENCE D'INCIDENT
COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT**

*Qu'est-ce qui, selon vous, pourrait
expliquer que cela va bien
en ce moment ?*

RAISONS MÉDICALES

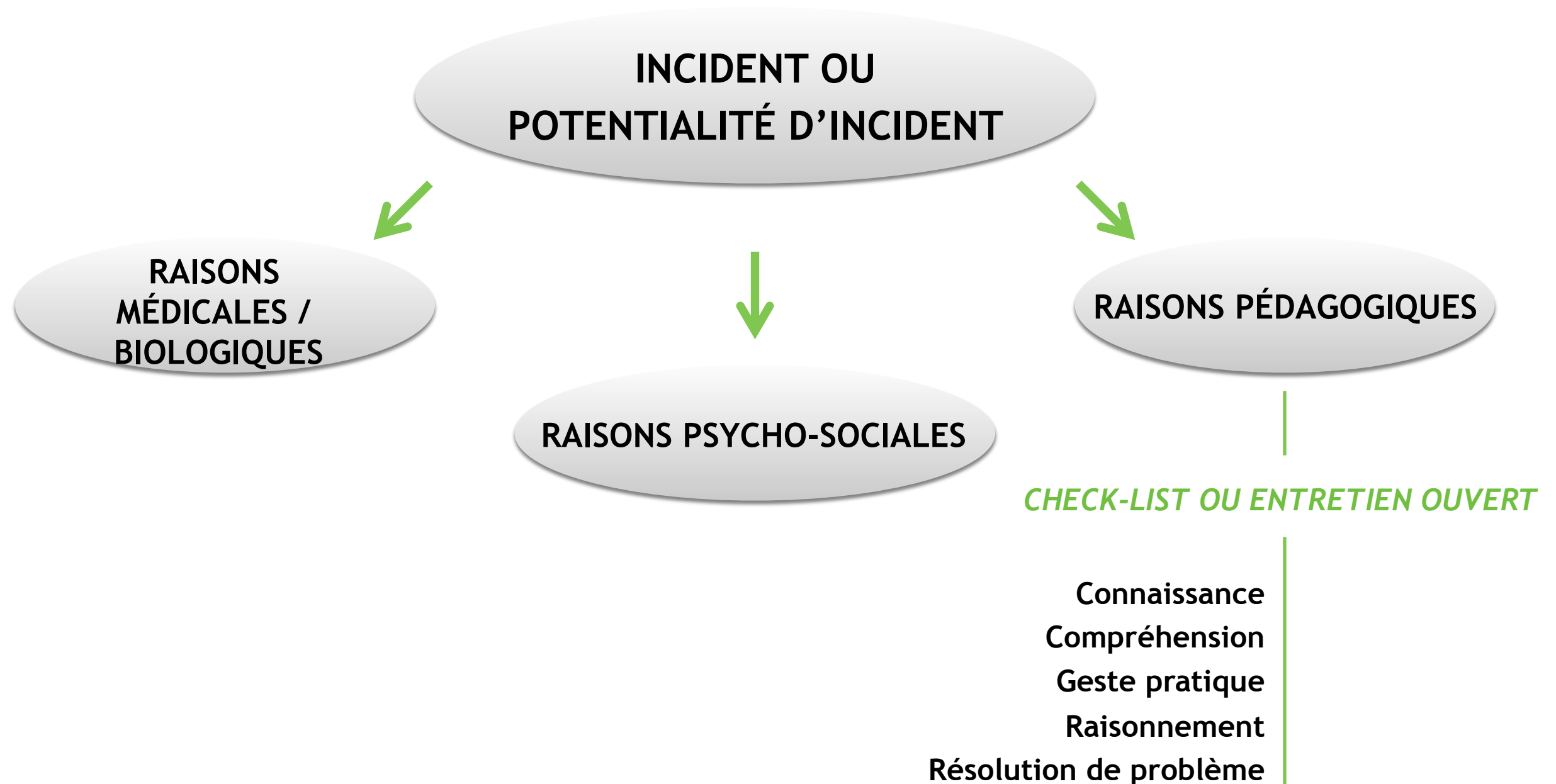
RAISONS PÉDAGOGIQUES

RAISONS PSYCHO-SOCIALES

Suivi du patient



Suivi du patient



Types d'éducation de suivi

Suivi régulier : éducation de renforcement

- Consultation
- Éducation à distance (courrier, téléphone, Internet ...)

Suivi régulier : éducation de reprise

- Consultation d'éducation soutenue
(proposée rapidement, rapprochée, temps dédié, spécifique)
- Inclusion dans des activités d'un programme
d'éducation thérapeutique

Reprise éducative

CARACTÉRISTIQUES

- Intensive
- Immédiate
- Ciblée
- Approche pédagogique différente
- Organisée
- Évaluée

Éducation à distance

→ ÉCRIT

Document de mémorisation : « Pense bête »
Document d'aide à la décision

→ TÉLÉPHONE

SMS
Entretien
Conférence
Numéro vert

→ MULTIMÉDIA

Films didactiques
Programmes d'aide à la décision
INTERNET
Visioconférence

Le dossier d'éducation

- Permet l'évaluation du fonctionnement du patient dans le temps (suivi)
- Permet la communication avec le patient
- Permet la transmission d'informations au sein de l'équipe
- Facilite l'évaluation et la recherche en éducation du patient

Le dossier d'éducation

→ RUBRIQUES

1. Diagnostic éducatif
2. Contrat d'éducation
3. Niveau d'atteinte des objectifs
pédagogiques (résultats)
4. Éducation continue (problèmes, incidents)

→ UTILISATION

1. Temps
2. Évolution
3. Lecture rapide et simple
4. Pratique

Le compte rendu éducatif

- Fournit aux soignants les informations pédagogiques concernant le patient
- Informe sur les compétences acquises et celles à renforcer
- informe sur le contenu/documents transmis au patient